

22. November 2023

Koncernservice
Økonomiforvaltningen

Koncernservices strategi

KS Ledelsesseminar d. 29. november 2023





Strategi for Koncernservice

Koncernservice er en del af Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune.

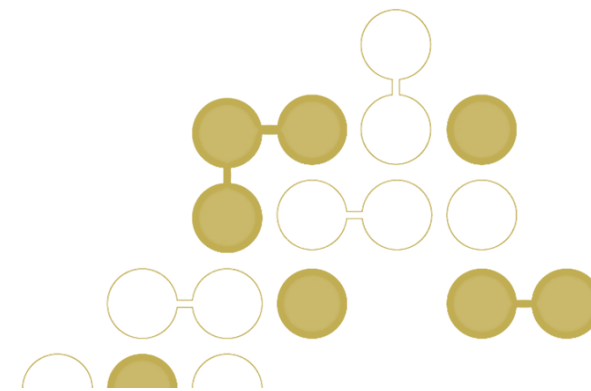
Økonomiforvaltningens strategi sætter den overordnede ramme og retning for hele forvaltningen, og vores strategi er derfor en konkretisering inden for vores fagområder.

Intentionen med strategien

Strategien understøtter vores arbejde med brugervenlighed, effektivisering, bæredygtighed samt styrket forretningsforståelse og samarbejdsfokus

Realisering af strategien

Medarbejdere og ledelse drøfter løbende lokalt hvad der skal til for at realisere strategien og derved udfoldes strategien tæt på opgaveløsningen. Det er ledelsens ansvar at sikre rammerne for at strategien kan realiseres.



Derfor står vi for:

Sikker og serviceorienteret drift

Vores opgaveløsning sker i rette tid og kvalitet. Og vi gør det med et højt serviceniveau over for vores brugere.

Konstant bruger -og optimeringsfokus

Vi har blik for tværgående processer og udvikler brugervenlige løsninger. Forvaltningerne skal opleve effektiv og sammenhængende ledelsesinformation og service.

Stærke professionelle arbejdsfællesskaber

Vi opbygger stærke faglige miljøer med høj trivsel og stærke kompetencer, og der er et tillidsfuldt samarbejde mellem ledere og medarbejdere. Med en effektiv virksomhedsstyring fastholder vi fokus på kerneopgaven.

Vores kerneopgave

Vi understøtter forvaltningerne med en bedre og billigere opgaveløsning.

Og stræber efter at være:

Førende på vores fagområder

Vi udvikler konstant vores faglighed for at kunne tilbyde forvaltningerne den bedste og helhedsorienterede rådgivning og service.

Bæredygtige

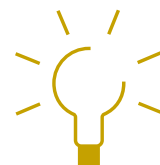
Vi indtænker bæredygtighed i vores samlede opgaveløsning - både rådgivning, service og digitale løsninger. Hermed forstået at vores ydelser skal være robuste, brugervenlige og fremtidssikrede.

Værdiskabende samarbejdspartner

Med forståelse for forvaltningernes behov, udvikler vi attraktive ydelser og tilbyder professionel rådgivning, der understøtter forvaltningernes kerneopgaver.

Koncernservice

Sådan arbejder vi med vores opgaver...



Vi har blik for forvaltningernes kerneopgaver og arbejder målrettet på at opnå den fornødne forretningsforståelse.

Vi sætter altid brugernes perspektiv centralt i vores arbejde og ydelser.

Vi følger opgaver helt til dørs med det formål, at de forandringer vi iværksætter får de ønskede effekter for forvaltningerne.

Vi er ambitiøse og stræber derfor hele tiden efter at blive bedre. Vi stiller spørgsmål og er nysgerrige, for læring er centralt for os.

Vi tager ansvar for konstant at udvikle vores fagområder til gavn for kommunens bedste. Vi tager alle ansvar for, at Koncernservice er et godt sted at arbejde.

