

# Strategi for Koncernservice



Koncernservice er en del af Økonomiforvaltningen i Københavns Kommune.

Økonomiforvaltningens strategi sætter den overordnede ramme og retning for hele forvaltningen, og vores strategi er derfor en konkretisering inden for vores fagområder.

## Intentionen med strategien

Strategien understøtter vores arbejde med fortsat kvalitetsforbedring og effektivisering på det administrative område. Det er hensigten, at strategien løbende udfoldes i de enkelte centre, kontorer og teams, så den giver bedst mulig mening lokalt og for den enkelte medarbejder.

## Understøttelse af strategien

For at lykkes med realisering af strategien arbejder vi dedikeret med følgende:

- **ÅRLIGE ARBEJDSPROGRAMMER** som indeholder fokusområder for Koncernservice med henblik på at omsætte strategien til handlinger. Arbejdsprogrammerne godkendes hvert år af Økonomikredsen.
- **LEDELSESGRUNDLAGET** som er en rettesnor for ledelsespraksis i Koncernservice for at sikre et tillidsfuldt samarbejde mellem ledere og medarbejdere.



# Vores kerneopgave

Vi skaber bedre og billigere administration – med og for forvaltningerne.

## Derfor står vi for

### Sikker og serviceorienteret drift

Vi leverer fælles administrative services rettidigt, i den rette kvalitet og i henhold til reglerne. Og vi gør det med et højt serviceniveau over for vores brugere.

### Konstant bruger- og optimeringsfokus

Vi har blik for tværgående processer og udvikler enkle administrative løsninger, der understøtter vores brugere bedst muligt. Forvaltningerne skal opleve effektiv og sammenhængende ledelsesinformation og service.

### Stærke professionelle arbejdsfællesskaber

Vi opbygger stærke faglige miljøer med høj trivsel og stærke kompetencer, og der er et tillidsfuldt samarbejde mellem ledere og medarbejdere. Med en effektiv virksomhedsstyring fastholder vi fokus på kerneopgaven.

## Og stræber efter at være

### Fremmest på vores fagområder

Vi udvikler konstant vores faglighed for at kunne tilbyde forvaltningerne den bedste og helhedsorienterede rådgivning og service.

### Teknologisk frontløber

Vi er i front i teknologianvendelsen på vores fagområder, så vi altid tilbyder nye og optimerede digitale løsninger, som bidrager til en intuitiv og effektiv digital administration på tværs af kommunen.

### Værdiskabende samarbejdspartner

Med forståelse for forvaltningernes behov, udvikler vi attraktive løsninger og tilbyder professionel rådgivning, der understøtter kommunens udvikling og administrative effektiviseringer i forvaltningerne.

## Sådan arbejder vi med vores opgaver...



1

**Vi er ambitiøse** og stræber derfor hele tiden efter at blive bedre. Vi stiller spørgsmål og er nysgerrige, for læring er centralt for os.

2

**Vi tager ansvar** for konstant at udvikle vores fagområder til gavn for kommunens bedste. Vi tager hver især ansvar for, at Koncernservice er et godt sted at arbejde.

3

**Vi gør det rigtige første gang** og sørger for målrettet kommunikation til vores brugere og samarbejdspartnere.

4

**Vi følger opgaver helt til dørs** med det formål, at de forandringer, vi iværksætter på det administrative område, får de ønskede effekter for forvaltningerne.

5

**Vi sætter altid brugernes perspektiv** centralt i vores arbejde og løsninger.